



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ СОШ с. Роцино
М.С.Глухов
Приказ от 12.08.2022 №43/1

**Инструкция по противодействию терроризма и
действиям в экстремальных ситуациях**

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **ответственный дежурный обязан:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников территориальных органов УФСБ, ОМВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

• Внимательно выслушать говорящего;

• Запомнить в деталях содержание разговора;

• Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

• Не заканчивать разговор первым!

• Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

• В ходе разговора постараться **определить параметры голоса:**

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**

- **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**

- **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**

- **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**

- **Как и когда с ним можно связаться?**

- **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**

- **Когда взрывное устройство должно взорваться?**

- **Где заложено взрывное устройство?**

- **Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**

- **С какой целью заложено взрывное устройство?**

• Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

• После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

- ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;

- УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;
- МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
- директору МОУ СОШ с.Рощино 89063979555
- начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167)23422, 8(84167)20563.

При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

- а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;*
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;*
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);*
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;*
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей;*
- е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.*

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию предприятия и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке:
 - ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;
 - УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;
 - МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
 - директору МОУ СОШ с.Рощино 89063979555
 - начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167)23422, 8(84167)20563.

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных ***лиц***. Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения ***доложить руководителю объекта.***

Руководитель: 89063979555

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н**:

Немедленно доложить о происшедшем:

- ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;
- УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;
- МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
- директору МОУ СОШ с.Рощино 89063979555
- начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167) 23422, 8(84167)20563.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы по стационарному телефону, пользоваться сотовой связью непосредственно на месте обнаружения взрывного устройства запрещается.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, похожими на взрывное устройство.

Не подходить ближе расстояния, указанного в таблице.

Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин оперативно-следственной группы.

Обеспечить присутствие на работе лиц, обнаруживших подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы.

В случае необходимости принять решение и обеспечить эвакуацию людей согласно имеющемуся плану.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования предприятия.

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться **определить параметры голоса**:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**
 - **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;
- УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;
- МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
- директору МОУ СОШ с.Рощино 89063979555
- начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167) 23422, 8(84167)20563.

При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

- а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;*
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;*
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);*
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;*
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей;*
- е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.*

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. План действий при захвате заложников на территории предприятия

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный **обязан:**

Доложить территориальным органам:

- ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;
- УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;

- МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
- директору МОУ СОШ с.Рощино 89063979555
- начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167) 23422, 8(84167)20563.

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении организации представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др).

Ответственный дежурный в рабочее время **о б я з а н**

Доложить:

- ОМВД России по Сердобскому району по телефонам 02, 102, 112, 8(84167)50407;
- УФСБ России по Пензенской области в г. Сердобске по телефону 8(84167)23551;
- МКУ «ЗНЧС и ПБ» г. Сердобска по телефону 8(84167)22429;
- директору МОУ СОШ с.Рощино
- начальнику отдела образования Сердобского района или его заместителю 8(84167) 23422, 8(84167)20563.

Сотрудник охраны или дежурный администратор в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: директору гимназии по тел.
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• При отсутствии у проверяющих документов(либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОМВД – 02, 102, 112, 8(84167)50407 .

7. План действий при совершении на территории предприятия взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

- Незамедлительно доложить директору школы по телефону 89063979555.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.